

サポートサービス料金表 (税別)

保守契約サービス

料金表 1 オンサイト保守料金 (ハードのみ)

	1年分	4年一括 20% OFF	5年一括 30% OFF
片方向	100,000	320,000	350,000
双方向	160,000	512,000	560,000

注1) 上記の価格には定期点検は含まれておりません。

注2) オンサイト保守が何回発生しても追加料金はありません。

注3) 特注品が含まれる場合は、別途見積もりをさせていただきます。

注4) 1システム (マスタ1台当り) の価格となります。2教室目以降は、30%引きになります。

注5) 6年目は上記価格の10%、7年目は20%、8年目は30%のUPとなります。

※2教室目以降の複数教室割引と複数年一括の割引は併用する事ができません。

料金表 2 オンサイト保守料金 (ソフトのみ)

	1年分	4年一括 20% OFF	5年一括 30% OFF
1パッケージ	100,000	320,000	350,000
2パッケージ	150,000	480,000	525,000

注1) 問題点の切り分けを実施するサービスになります。

注2) 問題が操作上の問題・システム構成変更などに起因する場合、電話サポート対応となります。

注3) 複数教室に導入の場合や異なるソフトを導入の場合、2教室目 (2パッケージ目) 以降50%引きになります。

料金表 3 オンサイト保守料金 (ハード・ソフトセット)

	1年分	4年一括 20% OFF	5年一括 30% OFF
片方向 +1 パッケージ	150,000	480,000	525,000
双方向 +1 パッケージ	210,000	672,000	735,000

注1) ハード・ソフトのセットでオンサイト保守契約を締結頂く場合は、ソフトが1パッケージ目から50%割引になります。

注2) ハード部分は6年目以降割増料金が必要となります。 ※料金表1の注5を参照してください。

料金表 4 代替機貸出 5年一括サービス おすすめ

	5年一括	6年一括	7年一括
片方向	50,000	60,000	70,000
双方向	100,000	120,000	140,000

注1) LNET-380、530は上記サービスの対象外です。

注2) 1回の貸出機器は、マスター装置1台、スチューデントユニット2台まで。

注3) 1回の貸出期間は2週間まで。

注4) 6年間一括、7年間一括の場合は、5年間無償保証期間後の年間のセンドバック保守契約 (料金表5) の締結が必要です。

注5) 1システム (マスタ1台当り) の価格となります。2教室目以降は、30%引きになります。

※LNETの5年保証を活かした最もお得な保守プランです。

※先に代替機を送りますので、その箱に故障品を詰めて返送してください。(送料すべて当社負担)

料金表 5 6年目以降のセンドバック保守サービス料金

	標準品のみ	特注品の定価合計が下記の場合		
		100,000 以下	100,001 ~ 300,000	300,001 超え
片方向	40,000	+10,000	+20,000	+30,000
双方向	94,000	+10,000	+30,000	+40,000

注1) 貸出機の料金は料金表7をご覧ください。(送料は片道ご負担ください)

注2) 7年目は上記価格の20%UPとなります。

注3) 8年目は上記価格の30%UPとなります。

注4) 1システム (マスタ1台当り) の価格となります。2教室目以降は、30%引きになります。

サポートサービス料金表 (税別)

スポットサービス

料金表 6 パーコールサービスの料金

	標準品のみ	特注品の定価合計が下記の場合		
		100,000 以下	100,001 ~ 300,000	300,001 超え
片方向	78,000	+10,000	+20,000	+40,000
双方向	130,000	+10,000	+30,000	+50,000

注1) 上記基本料金には、事前準備費用、当日2時間までの作業料金が含まれています。
注2) 当日の2時間を超える作業代金は¥16,000/時間として計算します。
注3) 別途¥5,000を超える高額部品代および交通費を頂戴します。

料金表 7 貸出サービスの料金

	マスター装置	スチューデントユニット
片方向	6,000	3,000
双方向	15,000	4,000

注1) 上記価格は1週間貸し出しの価格です。
注2) 送料は片道分で負担ください。
注3) 特注品の貸出料金は下記へお問い合わせください。

料金表 8 スポット点検サービス

	標準品のみ	特注品の定価合計が下記の場合		
		100,000 以下	100,001 ~ 300,000	300,001 超え
片方向	50,000	+10,000	+20,000	+30,000
双方向	80,000	+10,000	+30,000	+50,000

注1) 交通費は¥5,000までは当社が負担いたします。¥5,000を超えた場合は実費をいただきます。

●ランドの「LNET」シリーズは全機種に5年間の無償保証がついています。

ご存知でしたか？ お客様のリース期間に合わせて無償保証期間を1年から5年に延長しています。品質、耐久性に自信があるから、5年保証に踏み切りました。オンライン保守サービスや代替機貸し出し一括プランにお入りいただくと、5年間さらに安心してご使用いただけます。

※大型カスタマイズのシステムに関しては、上記価格が適用できない場合があります。下記へご相談ください。
※上記価格は税別価格(円)です。別途消費税がかかります。
※上記金額は2009年8月1日より適用させていただきます。

株式会社 **ランドコンピュータ**

営業部

〒532-0011 大阪市淀川区西中島7-4-17

TEL : 06-6304-8424 FAX : 06-6307-2121

e-mail : sales@landcomp.co.jp

URL https://www.landcomp.co.jp